



Κιλκίς 1, 6015 Λάρνακα, Κύπρος
Άδεια Προμηθευτή: ΠΘ14-2019
Αριθμός Συμμετέχοντα: 09

ΕΝΤΟΛΗ ΑΜΕΣΗΣ ΧΡΕΩΣΗΣ ΕΧΠΕ (SEPA)
SEPA DIRECT DEBIT MANDATE

Με την υπογραφή της παρούσας εντολής, εξουσιοδοτείτε:

- (Α) την Petrolina Electric Ltd να αποστέλλει οδηγίες στην τράπεζά σας για χρέωση του λογαριασμού σας, και
(Β) την τράπεζά σας να χρεώνει το λογαριασμό σας σύμφωνα με τις σχετικές οδηγίες που λαμβάνει από την Petrolina Electric Ltd.

Παρακαλείσθε να συμπληρώσετε τα πιο κάτω πεδία.

By signing this mandate, you authorise:

- (Α) the Petrolina Electric Ltd to send instructions to your bank to debit your account, and
(Β) your bank to debit your account in accordance with the instructions from the Petrolina Electric Ltd.

Please complete all fields.

Όνομα / Name	
Διεύθυνση / Address	
Στοιχεία Τραπεζικού Λογαριασμού / Bank Account Details	
Όνομα Τράπεζας / Bank Name	
SWIFT / BIC:	
IBAN:	
Δικαιούχος / Beneficiary	
Petrolina Electric Ltd	
Κιλκίς 1	
6015 Λάρνακα	
Κύπρος	
Κωδικός Αναγνώρισης / Creditor Identifier	
CY73ZZZ0259	

Υπογραφή / Signature	Σφραγίδα / Stamp

Ημερομηνία / Date	
-------------------	--

Σημείωση: Τα δικαιώματά σας αναφορικά με την ως άνω ανάθεση προσδιορίζονται σε δήλωση, την οποία μπορείτε να αποκτήσετε από την τράπεζά σας.

Note: Your rights regarding the above mandate are explained in a statement that you may obtain from your bank.

ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΠΕΛΑΤΗ
CUSTOMER DATA

Πληροφορίες αναφορικά με τη σχέση μεταξύ του Δικαιούχου και του Οφειλέτη.
Παρακαλείσθε να συμπληρώσετε τα πιο κάτω πεδία.
Information regarding the relationship between the Creditor and the Debtor.
Please complete all fields.

Στοιχεία Προσώπου για λογαριασμό του οποίου θα γίνεται η πληρωμή / Information for the person or entity on whose behalf payment will be made			
Όνομα Πελάτη / Customer Name			
Διεύθυνση / Address			
Τηλέφωνο / Tel. No.			
Ηλεκτρονικό ταχυδρομείο / E-mail			
Αρ. Ταυτότητας/Διαβατηρίου ή Αρ. Εγγραφής Εταιρείας / ID/ Passport No. or Company Reg. No.			
Αρ. Εγγραφής Φ.Π.Α / VAT Reg. No.			
Αρ. Πελάτη / Customer No.			
Αρ. Καταναλωτή / Consumer No.			
Η Εντολή να ισχύει για (Α) ή (Β) / Mandate shall apply for (A) or (B):			
(Α)	αριθμό λογαριασμού PEL / PEL Account No. (συμπληρώστε τον αρ. λογαριασμού / fill in the account No.)		
(Β)	όλους τους λογαριασμούς PEL που αφορούν στον ίδιο αριθμό Πελάτη και Καταναλωτή / all PEL Accounts under the same Customer and Consumer numbers (σημειώστε √ στο πεδίο / tick the box with √)		

Στοιχεία Υπογράφοντα / Signatory details	
Όνομα / Name	
Αρ. Ταυτότητας/Διαβατηρίου / ID/Passport No.	
Ιδιότητα – σχέση με πελάτη / Position – relation to customer	
Τηλέφωνο / Tel. No.	
Ηλεκτρονικό ταχυδρομείο / E-mail	

Υπογραφή / Signature

Ημερομηνία / Date	
-------------------	--

PETROLINA ELECTRIC LTD – ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΝΤΟΛΗΣ ΑΜΕΣΗΣ ΧΡΕΩΣΗΣ

PETROLINA ELECTRIC LTD – GENERAL TERMS FOR SEPA DIRECT DEBIT MANDATE

Κανονισμός 260/2012 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 14ης Μαρτίου 2012, σχετικά με την καθιέρωση τεχνικών απαιτήσεων και επιχειρηματικών κανόνων για τις μεταφορές πίστωσης και τις άμεσες χρεώσεις σε ευρώ.
Regulation 260/2012 of the European Council and of the Council, of 14 March 2012, establishing technical and business requirements for credit transfers and direct debits in euro.

1. Με την υπογραφή της παρούσας εντολής, για την υπηρεσία άμεσης χρέωσης της Petrolina Electric Ltd (στο εξής «εντολή άμεσης χρέωσης»), συμφωνώ και αντιλαμβάνομαι ότι δεσμεύομαι από τους κάτωθι όρους και σε περίπτωση αθέτησής τους, η Petrolina Electric Ltd, δύναται να τερματίσει και/ή να διακόψει την παρούσα υπηρεσία άμεσης χρέωσης (direct debit), για το λογαριασμό/(ς) Petrolina Electric Ltd (εφεξής «λογαριασμό PEL») που αφορά την παρούσα εντολή άμεσης χρέωσης.
By signing this Debit Mandate, for the direct debit service of the Petrolina Electric Ltd (hereinafter "direct debit"), I agree and I understand that I am bound by the following provisions and in case of breach, the Petrolina Electric Ltd (hereinafter "PEL"), may terminate and/or cancel the provision of direct debit, for the PEL account / (s) that concerns this direct debit.

2. Με την υπογραφή της παρούσας εντολής, απεμπνύω το δικαίωμα απαίτησης επιστροφής του ποσού που πληρώθηκε στην PEL, μέσω εντολής άμεσης χρέωσης, από το τραπεζικό και/ή πιστωτικό μου ίδρυμα, εκτός σε περίπτωση όπου έγινε διπλή πληρωμή του λογαριασμού μου. Σε τέτοια περίπτωση, εάν επιθυμώ την επιστροφή του ποσού της άμεσης χρέωσης, η Petrolina Electric Ltd δύναται να με παραπέμψει στο τραπεζικό και/ή πιστωτικό μου ίδρυμα, για τη νόμιμη επιστροφή του ποσού.

By signing this Debit Mandate, I agree to waive my right to claim refund of the amount paid to PEL with direct debit from my Bank and/or credit institution, except in such case where my account has been double paid. In such case, if I desire the refund of the amount paid with direct debit, PEL may refer me to my Bank and/or credit institution, for the lawful refund of the amount.

3. Η παρούσα εντολή άμεσης χρέωσης δεν ισχύει απαραίτητα για την αμέσως επόμενη πληρωμή του λογαριασμού/(ς) PEL.
The present direct debit is not necessarily effective from the date of the next PEL bill payment.
4. Συμφωνώ και αποδέχομαι ότι της παρούσας εντολής άμεσης χρέωσης υπερισχύει η **Σύμβαση Προμήθειας Ηλεκτρισμού** και η συμβατική σχέση του πελάτη της Petrolina Electric Ltd, για το λογαριασμό PEL που αφορά την παρούσα εντολή, σε κάθε περίπτωση διαφωνίας, όπως προνοείται πιο κάτω. Με την υπογραφή της παρούσας, συμφωνώ και αποδέχομαι περαιτέρω ότι σε περιπτώσεις τελικών λογαριασμών της PEL, μετά από αίτημα τερματισμού της εντολής και/ή μετά από αίτημα για επιστροφή χρημάτων, η προκαταβολή (deposit), ανεξάρτητα με τον τρόπο πληρωμής της, καθώς και οποιοδήποτε πιστωτικό υπόλοιπο, θα επιστρέφεται από την PEL, μόνο στον πελάτη της PEL. Νοείται περαιτέρω ότι, σε περιπτώσεις διαφωνίας μεταξύ του πελάτη της PEL και του κατόχου του υπό συζήτηση Τραπεζικού Λογαριασμού, όπου το πρόσωπο είναι διαφορετικό, θα υπερισχύουν τα δικαιώματα του πελάτη της PEL.

I hereby agree and acknowledge that the Agreement for the Provision of Electrical Energy and the contractual relationship of PEL's customer for the PEL account that concerns this direct debit supersedes the provisions of the present direct debit. By signing this Debit Mandate, I further agree and accept that in such case where the PEL account is a final account, following a request for direct debit termination and/or a refund, the amount of the deposit and any credit balance, will be returned only to PEL's customer, irrespective of the method of payment. Provided further that in cases of disagreement between the PEL's customer and the Bank account owner, where the person is not the same, the rights of PEL customer supersede.

5. Συμφωνώ και αποδέχομαι τη λήψη και αποθήκευση φωτοαντιγράφου του δελτίου ταυτότητας μου και/ή του Διαβατηρίου μου, σύμφωνα με τις πρόνοιες του περί Επεξεργασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (Προστασία του Ατόμου) Νόμου του 2001 έως 2012 και οποιοσδήποτε μελλοντικές τροποποιήσεις του.

I hereby agree and acknowledge the right of PEL to receive and store a photocopy of my identity card and/or my passport, in accordance with the provisions of the Processing of Personal Data (Protection of the Individual) Law of 2001 to 2012 and any future amendments.

6. Συμφωνώ και αποδέχομαι ότι η PEL δύναται κατά την απόλυτη κρίση της, να τερματίσει και/ή να διακόψει την παρούσα εντολή άμεσης χρέωσης, χωρίς άλλη προειδοποίηση και να απαιτήσει όπως ο λογαριασμός/(οι) PEL που αφορά την παρούσα εντολή άμεσης χρέωσης, πληρώνεται με άλλους τρόπους, στις κάτωθι περιπτώσεις:
 - i. Σε περίπτωση κατά την οποία αιτηθώ την επιστροφή οποιουδήποτε ποσού το οποίο πληρώθηκε στην PEL με εντολή άμεσης χρέωσης, από το τραπεζικό και/ή πιστωτικό μου ίδρυμα, κατά παράβαση του όρου 2 πιο πάνω. Συμφωνώ περαιτέρω και κατανοώ πλήρως ότι σε τέτοια περίπτωση, εάν ο λογαριασμός/(οι) PEL για τον οποίο γίνεται η παρούσα εντολή άμεσης χρέωσης, δεν εξοφληθεί άμεσα με άλλο τρόπο, η PEL δύναται να διακόψει την παροχή ηλεκτρικής ενέργειας στο υποστατικό το οποίο αφορά ο εν λόγω λογαριασμός/(οι) PEL και/ή σε οποιοδήποτε άλλο υποστατικό του πελάτη της PEL και/ή να μεταφέρει το οφειλόμενο ποσό σε οποιοδήποτε άλλο λογαριασμό του πελάτη της PEL, σύμφωνα με τους Γενικούς Όρους Παροχής Ηλεκτρικής Ενέργειας και την ισχύουσα Νομοθεσία και/ή να κινηθεί νομικά για την είσπραξη του εν λόγω οφειλόμενου ποσού.
 - ii. Σε περίπτωση κατά την οποία εγώ και/ή ο πληρεξούσιος αντιπρόσωπος μου και/ή ο κληρονόμος και/ή ο διαχειριστής μου, δώσαμε εντολή σε τραπεζικό και/ή πιστωτικό ίδρυμα που με αντιπροσωπεύει, όπως εντάξει την PEL σε μαύρη λίστα (black list), ούτως ώστε να μη δύναται να χρεώνει άμεσα τον τραπεζικό λογαριασμό που αφορά την παρούσα εντολή άμεσης χρέωσης.
 - iii. Σε περίπτωση που σταλεί εντολή άμεσης χρέωσης από την PEL στο τραπεζικό και/ή πιστωτικό μου ίδρυμα και η εντολή δεν δύναται να εκτελεστεί, μέχρι έξι (6) φορές, για οποιοδήποτε λόγο.
 - iv. Σε περίπτωση όπου κλείσει ο τραπεζικός λογαριασμός που αφορά στην παρούσα εντολή άμεσης χρέωσης.
 - v. Σε περίπτωση όπου αποβιώσει ο κάτοχος του τραπεζικού λογαριασμού που αφορά στην παρούσα εντολή άμεσης χρέωσης.
 - vi. Όταν και εφόσον η παρούσα εντολή άμεσης χρέωσης δεν χρησιμοποιηθεί για πέραν των τριάντα έξι (36) συνεχόμενων μηνών, από την ημερομηνία της τελευταίας εντολής.

I further hereby agree and acknowledge that PEL may at its absolute discretion, terminate and/or cancel this direct debit, without prior notice and PEL may require that the PEL account that concerns this direct debit is paid in other ways in the following situations:

- i. In such case where I request a Refund of any amount paid to PEL through direct debit, from my Bank and/or credit institution, contrary to the provisions of clause 2. I hereby further agree and fully understand that in such case where the PEL account that concerns this direct debit, is not immediately fully paid in any other way, PEL may discontinue the power supply at the premises linked to the above PEL account and/or at any other premises of the same PEL customer and/or

transfer the amount due to any other PEL account of the same PEL customer, under the provisions of the General Terms of Power Supply and the applicable legislation and/or to bring legal action for the recovery of the said amount due.

- ii. In such case where I and/or my legal representative and/or my attorney and/or my heir(s) have instructed my bank and/or credit institution, to blacklist PEL, in order to prohibit direct debit charges for the PEL account that concerns this direct debit.
- iii. In such case where a direct debit note is sent from PEL to my bank and/or credit institution up to six (6) times unsuccessfully, for any reason.
- iv. In case of closure of the Bank account that concerns this direct debit.
- v. In case the owner of the Bank account concerning this direct debit dies.
- vi. If and when the present direct debit is not used for a period of thirty six (36) consecutive months, starting from the date of the last collection.

7. Συμφωνώ επίσης ότι, σε περίπτωση κατά την οποία δοθούν οδηγίες στην PEL, από εμένα και/ή από τον πελάτη της PEL για τον λογαριασμό(ς) PEL, που αφορά την παρούσα εντολή και/ή από πληρεξούσιο αντιπρόσωπο αυτού, όπως κλείσει και/ή διακόψει την παρούσα εντολή άμεσης χρέωσης, η διακοπή ξεκινά, κατά την αμέσως επόμενη προγραμματισμένη πληρωμή μέσω άμεσης χρέωσης, νοουμένου ότι δεν έχει ήδη αποσταλεί στην τράπεζα και/ή στο τραπεζικό μου ίδρυμα για πληρωμή και εν πάση περιπτώσει, η διακοπή ξεκινά μετά την ημερομηνία κοινοποίησης της οδηγίας μου στην Petrolina Electric Ltd.

I further agree that in such case where I or PEL's customer for the concerned PEL account(s), and/or his/her legal representative, instruct PEL to close and/or cancel the present direct debit, the closing or cancellation begins after the next direct debit scheduled payment, provided that the direct debit has not been sent to my bank and/or my bank institution for payment and, in any event, the closing or cancellation begins after the date of my instruction to PEL.

8. Πέραν των πιο πάνω, συμφωνώ και αποδέχομαι ότι σε περίπτωση όπου μετά από αίτημα μου και/ή μετά από αίτημα του πελάτη της PEL για τον λογαριασμό(ς) PEL, που αφορά την παρούσα εντολή και/ή από πληρεξούσιο αντιπρόσωπο αυτού, δημιουργηθεί νέα εντολή άμεσης χρέωσης για τον ίδιο λογαριασμό(ς) PEL, η παρούσα εντολή άμεσης χρέωσης ακυρώνεται αυτόματα.

In addition to the above, I agree, and I understand that in such case where a new direct debit is created on my request, or on the request of or PEL's customer for the concerned PEL account(s), and/or his/her legal representative, for the same PEL account(s), the present direct debit is automatically nullified and it becomes void.

9. Εάν και εφόσον ο τραπεζικός λογαριασμός από τον οποίο θα πληρώνεται ο λογαριασμός PEL, είναι κοινός με την ένδειξη (AND), συμφωνώ και αποδέχομαι ότι υπογράφω με πλήρη ευθύνη και επίγνωση ότι η PEL δύναται να τερματίσει την παρούσα εντολή και/ή να κινηθεί νομικά εναντίον μου και/ή με καταγγελία στην Αστυνομία για παραπλάνηση/απάτη, εάν και εφόσον διαφανεί ότι δεν είμαι δεόντως εξουσιοδοτημένος από την Τράπεζα / Πιστωτικό μου Ίδρυμα και/ή από τον/τους άλλους κατόχους λογαριασμού, για την πιο πάνω ενέργεια μου. Αντιλαμβάνομαι ότι η PEL διατηρεί κάθε δικαίωμα διεκδίκησης αποζημιώσεων εναντίον μου για ζημιές και/ή απώλειες που θα υποστεί, συνεπεία της ενέργειας μου.

In such case where the Bank account from which the PEL Account will be paid is a common account with the indication (AND), I hereby agree and accept that I sign with full responsibility and knowledge that PEL may terminate this mandate and/or take legal action against me and/or by filing a complaint to the Police for deception / fraud if and when it appears that I am not duly authorized by my Bank or credit institution and/or if the other account holder(s). I agree and understand that PEL reserves the right to claim damages against me for any loss or damage suffered as a result of my actions.

10. Το τέλος Χαρτοσήμου για την παρούσα εντολή άμεσης χρέωσης θα χρεώνεται στο λογαριασμό PEL που αφορά την παρούσα εντολή άμεσης χρέωσης.

The Stamp Duty for the present direct debit will be charged to the PEL account that concerns this direct debit.

11. Τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που με αφορούν και δηλώνονται από εμένα την ίδια/τον ίδιο, θα τηρούνται σε αρχείο και θα τυγχάνουν νόμιμης επεξεργασίας κατά την έννοια του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 όπως ισχύει, από την Υπεύθυνη Επεξεργασίας που είναι η Petrolina Electric Ltd (PEL), για σκοπούς διαχείρισης του αιτήματος και/ή παραπόνου μου, ανάλογα με την περίπτωση, είτε για την εκτέλεση υφιστάμενης σύμβασης με την PEL, είτε για έννομη υποχρέωση της PEL. Η επεξεργασία των προσωπικών μου δεδομένων από την PEL, θα γίνεται με ασφάλεια και εχεμύθεια σύμφωνα με την Πολιτική Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα της PEL, η οποία είναι αναρτημένη στην ιστοσελίδα της. Επίσης, πληροφορούμαι ότι, μεταξύ άλλων, έχω τα δικαιώματα ενημέρωσης, πρόσβασης, διόρθωσης και διαγραφής σε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που με αφορούν, όπως αυτά αναφέρονται στα άρθρα 13, 14, 15, 16, 17, 18 και 19 του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679, για τα οποία μπορώ να απευθυνθώ στην Petrolina Electric Ltd.

Any personal data provided to the Petrolina Electric Ltd (PEL) will be stored in an archive and will be lawfully processed by the Data Controller (PEL), in compliance with the provisions of Regulation (EU) 2016/679 as amended, for the purposes of processing my request and/or complaint, as the case may be, either for the performance of a contract to which I am party, or for compliance with a legal obligation to which PEL is subject. PEL will process my personal data securely and confidentially in compliance with its Personal Data Protection Policy, as it is published on PEL website. I am further informed that, among others, I have the right to be informed, to access, to correct or amend and to delete my personal data, as provided in articles 13, 14, 15, 16, 17, 18 and 19 of Regulation (EU) 2016/679, and that I may send a request to PEL, to exercise my rights.

Υπογραφή /Signature: