

**ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ ΗΛΕΚΤΡΙΣΜΟΥ
ΣΕ ΕΜΠΟΡΙΚΟΥΣ ΚΑΙ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΟΥΣ ΠΕΛΑΤΕΣ
ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΕΣ ΚΑΙ ΑΥΤΟΚΑΤΑΝΑΛΩΤΕΣ**

Οι παρόντες Γενικοί Όροι Σύμβασης Προμήθειας Ηλεκτρισμού σε εμπορικούς και βιομηχανικούς πελάτες της **Petrolina Electric Ltd**, Καταναλωτές και Αυτοκαταναλωτές (στο εξής οι «**Γενικοί Όροι**») διέπονται από τις πρόνοιες του περί Ρύθμισης της Αγοράς Ηλεκτρισμού Νόμου του 2021 (Ν. (130(I)/2021) όπως τροποποιείται από καιρό σε καιρό (ο «**Νόμος**»), τους ισχύοντες Κανόνες Προμήθειας Ηλεκτρισμού σε Τελικούς Πελάτες Δυνάμει του Άρθρου 102 του Νόμου περί Ρύθμισης της Αγοράς Ηλεκτρισμού Ν. 122(I)/2003 ή αντικατάσταση αυτών («**Κανόνες Προμήθειας**»), τους ισχύοντες Κανόνες Μεταφοράς και Διανομής, τους ισχύοντες Κανόνες Αγοράς Ηλεκτρισμού καθώς επίσης και άλλων σχετικών τροποποιητικών νόμων και κανονισμών που εκδίδονται από καιρό σε καιρό.

Η **Petrolina Electric Ltd**, εταιρεία περιορισμένης ευθύνης, με αριθμό εγγραφής **HE385260**, με εγγεγραμμένη διεύθυνση στην Οδό Κιλκίς, 1, 6015 Λάρνακα, Κύπρος (στο εξής αναφερόμενη ως «**Προμηθευτής**»), είναι κάτοχος άδειας προμήθειας ηλεκτρισμού με αριθμό **ΠΘ14-2019**, ως εκδόθηκε από την Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας Κύπρου και συμμετέχει στην Ανταγωνιστική Αγορά Ηλεκτρισμού («**ΑΑΗ**») με **Αριθμό Συμμετέχοντα 09**.

Οι Γενικοί Όροι διέπουν την προμήθεια ηλεκτρισμού από τον Προμηθευτή σε εμπορικούς και βιομηχανικούς πελάτες, τόσο Καταναλωτές όσο και Αυτοκαταναλωτές, όπου ο πελάτης έχει συνάψει Σύμβαση Προμήθειας με τον Προμηθευτή.

1. ΟΡΙΣΜΟΙ

1.1. Εκτός όπου ορίζονται διαφορετικά στους Γενικούς Όρους ή στη Σύμβαση Προμήθειας, οι κεφαλαιοποιημένοι όροι θα έχουν την έννοια που τους αποδίδεται στον Νόμο και/ή στους Κανόνες Προμήθειας και/ή στους ισχύοντες Κανόνες Μεταφοράς και Διανομής και τους ισχύοντες Κανόνες Αγοράς Ηλεκτρισμού.

1.2. Οι ακόλουθοι όροι θα ερμηνεύονται ως ακολούθως:

«**Απορρόφηση Ενέργειας**» σημαίνει τη λήψη Ενέργειας από το σύστημα διανομής στον μετρητή ή στο σύστημα μετρητών του Καταναλωτή ή Αυτοκαταναλωτή.

«**Αυτοκαταναλωτής**» σημαίνει τον τελικό πελάτη ο οποίος λειτουργεί εντός των εγκαταστάσεών του που βρίσκονται εντός καθορισμένων ορίων ή σε άλλες εγκαταστάσεις και ο οποίος παράγει ηλεκτρική ενέργεια από ανανεώσιμες πηγές για τις δικές του ανάγκες και δύναται να αποθηκεύει ή να πωλεί ηλεκτρική ενέργεια την οποία παράγει ο ίδιος από ανανεώσιμες πηγές, υπό την προϋπόθεση ότι οι δραστηριότητες αυτές δεν αποτελούν την κύρια εμπορική ή επαγγελματική δραστηριότητά του.

«**Διατίμηση ΑΗΚ**» σημαίνει την όποια διατίμηση της Αρχής Ηλεκτρισμού Κύπρου («**ΑΗΚ**») όπως αυτή εγκρίνεται από τη Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας Κύπρου και δημοσιεύεται από την Αρχή Ηλεκτρισμού Κύπρου από καιρό σε καιρό και η οποία αφορά στον κάθε ένα μετρητή του Πελάτη.

«**Διαχειριστής Συστήματος Διανομής**» («**ΔΣΔ**»), είναι η υπηρεσία που δρα μέσα από την καθιερωμένη ΑΗΚ με λογιστικό και διοικητικό διαχωρισμό, με καθήκοντα, αρμοδιότητες και υποχρεώσεις σύμφωνα με τις διατάξεις των σχετικών άρθρων της νομοθεσίας που συνοψίζονται στην

μακροπρόθεσμη ικανότητα του συστήματος να ανταποκρίνεται στην εύλογη ζήτηση διανομής ηλεκτρικής ενέργειας. Οι υπηρεσίες του ΔΣΔ συνοψίζονται σε υπηρεσίες σύνδεσης, πρόσβασης στο δίκτυο, εγκατάστασης μετρητών και μέτρηση της κατανάλωσης ηλεκτρισμού. Οι χρεώσεις για την υπηρεσία αυτή είναι ρυθμιζόμενες και χρεώνονται στους τελικούς χρήστες μέσω των Προμηθευτών.

«Διαχειριστής Συστήματος Μεταφοράς Κύπρου» («ΔΣΜΚ»), είναι η αρμόδια υπηρεσία υπεύθυνη για τη λειτουργία, τη συντήρηση και, αν είναι αναγκαίο, την ανάπτυξη του συστήματος μεταφοράς και των διασυνδέσεών του με άλλα συστήματα, και για τη μακροπρόθεσμη ικανότητα του συστήματος να ανταποκρίνεται στην εύλογη ζήτηση μεταφοράς ηλεκτρικής ενέργειας. Ο ΔΣΜΚ είναι ταυτόχρονα και ο Λειτουργός Αγοράς με ευθύνη την ανάπτυξη και λειτουργία του πλαισίου αγοράς ηλεκτρισμού Κύπρου. Για τις υπηρεσίες του, ο ΔΣΜΚ χρεώνει ρυθμιζόμενο τέλος που μεταφέρεται στο τελικό καταναλωτή από τον Προμηθευτή προς όφελος του ΔΣΜΚ.

«Εγκαταστάσεις» σημαίνει το ηλεκτροδοτούμενο υποστατικό του Πελάτη, στο οποίο θα γίνεται η παροχή ηλεκτρισμού και στο οποίο η Απορρόφηση Ενέργειας και/ή η Έγχυση Ενέργειας θα καταγράφονται σε Μετρητή Απορρόφησης Ενέργειας που είναι καταχωρημένος στο Ειδικό Μητρώο Μετρητών που τηρεί ο Διαχειριστής Συστήματος Διανομής.

«Έγχυση Ενέργειας» σημαίνει την έγχυση Ενέργειας που παράγεται από μία Μονάδα ΑΠΕ και εγχέεται στο σύστημα διανομής και καταγράφεται από Μετρητή Απορρόφησης Ενέργειας που είναι καταχωρημένος στο Ειδικό Μητρώο Μετρητών που τηρεί ο Διαχειριστής Συστήματος Διανομής.

«Εξοπλισμός» σημαίνει τον εξοπλισμό που χρησιμοποιείται για τη συλλογή και (ανάλογα με την περίπτωση) μετάδοση των Δεδομένων Μέτρησης και που εγκαθίσταται μέσα ή έξω από τα ηλεκτροδοτούμενα υποστατικά του Πελάτη.

«Εφαρμοστέοι Νόμοι και Κανόνες» νοούνται όλοι οι Νόμοι και Κανόνες που ισχύουν στην Κυπριακή Δημοκρατία ή την Ευρωπαϊκή Ένωση κατά την ημερομηνία σύναψης της Σύμβασης και οι οποίοι μπορούν να δημοσιευθούν ή να τεθούν σε ισχύ και να εφαρμοστούν στη συνέχεια, συμπεριλαμβανομένων, χωρίς περιορισμό, τυχόν αναθεωρήσεων, τροποποιήσεων, τους κανονισμούς, τους κανόνες και τις κοινοποιήσεις που γίνονται βάσει αυτών και τις αποφάσεις, τα διατάγματα, τις διαταγές και τις αποφάσεις των δικαστηρίων ή των ρυθμιστικών αρχών ή τυχόν αρμόδιων αρχών που ενδέχεται να ισχύουν κατά τη διάρκεια ισχύος της Σύμβασης Προμήθειας.

«Ημερομηνία Έναρξης» σημαίνει την ημερομηνία έναρξης παροχής ηλεκτρισμού από τον Προμηθευτή στον Πελάτη.

«Καθαρή Απορρόφηση Ενέργειας» σημαίνει την Απορρόφηση Ενέργειας από το σύστημα διανομής μείον την Έγχυση Ενέργειας στο σύστημα διανομής μέσω του μετρητή ή του συστήματος μετρητών του Αυτοκαταναλωτή.

«Κατανάλωση» σημαίνει την Ενέργεια την οποία απορροφά ο Πελάτης από το σύστημα διανομής είτε αυτή είναι η Απορρόφηση Ενέργειας στην περίπτωση Καταναλωτή ή η Καθαρή Απορρόφηση Ενέργειας στην περίπτωση Αυτοκαταναλωτή.

«Καταναλωτής» σημαίνει τον τελικό πελάτη που αγοράζει ηλεκτρική ενέργεια για δική του χρήση.

«Μετρητής Απορρόφησης Ενέργειας» σημαίνει τον μετρητή ή το σύστημα μετρητών που μετρά την Απορρόφηση Ενέργειας και/ή την Έγχυση Ενέργειας σε περίπτωση Αυτοκαταναλωτή.

«**Μηνιαία Διατίμηση**» σημαίνει τη Μηνιαία Διατίμηση Εμπορικής και Βιομηχανικής Χρήσης Διπλής Εγγραφής Χαμηλής ή Μέσης Τάσης του Προμηθευτή όπως αυτή ισχύει από καιρό σε καιρό.

«**Μηνιαία Διατίμηση ΑΗΚ**» σημαίνει τη Μηνιαία Διατίμηση Εμπορικής και Βιομηχανικής Χρήσης Εποχιακής Διπλής Εγγραφής Χαμηλής Τάσης [Κώδικας 30] ή Μέσης Τάσης [Κώδικας 40] της Αρχής Ηλεκτρισμού Κύπρου («ΑΗΚ») όπως αυτή εγκρίνεται από τη Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας Κύπρου και δημοσιεύεται από την Αρχή Ηλεκτρισμού Κύπρου από καιρό σε καιρό.

«**Πελάτης**» σημαίνει τον εμπορικό και βιομηχανικό πελάτη ηλεκτρικής ενέργειας, είτε Καταναλωτή ή Αυτοκαταναλωτή, ο οποίος έχει συνάψει Σύμβαση Προμήθειας με τον Προμηθευτή για την προμήθεια ηλεκτρισμού.

«**Ενδεικτικό Προφίλ Μηνιαίας Απορρόφησης Ενέργειας**» σημαίνει το ενδεικτικό μηνιαίο επίπεδο Απορρόφησης Ενέργειας, το οποίο προκύπτει από το ιστορικό απορρόφησης ενέργειας του Πελάτη.

«**Σύμβαση Προμήθειας**» σημαίνει τη Σύμβασης Προμήθειας Ηλεκτρισμού σε Εμπορικούς και Βιομηχανικούς Πελάτες, που θα υπογραφεί ή έχει υπογραφεί μεταξύ Προμηθευτή και Πελάτη, καθώς και τα Παραρτήματα της και τους παρόντες Γενικούς Όρους.

«**Τιμή Έγχυσης**» σημαίνει την τιμή στην οποία ο Προμηθευτής θα παραλαμβάνει την ηλεκτρική ενέργεια η οποία περισσεύει από τις Εγκαταστάσεις, με Έγχυση Ενέργειας στο σύστημα διανομής, και η οποία Τιμή Έγχυσης καθορίζεται και έχει συμφωνηθεί μεταξύ Προμηθευτή και Πελάτη στο Παράρτημα Α της Σύμβασης Προμήθειας που αφορά στις Χρεώσεις και Διατιμήσεις.

«**Τιμή Πώλησης**» σημαίνει την Τιμή Πώλησης ηλεκτρικής ενέργειας στην οποία ο Προμηθευτής θα παρέχει ηλεκτρισμό στις Εγκαταστάσεις, η οποία βασίζεται στη Μηνιαία Διατίμηση του Προμηθευτή και η οποία καθορίζεται και έχει συμφωνηθεί μεταξύ Προμηθευτή και Πελάτη στο Παράρτημα Α της Σύμβασης Προμήθειας που αφορά στις Χρεώσεις και Διατιμήσεις.

- 1.3. Οι επικεφαλίδες των παραγράφων υπάρχουν για εύκολη αναφορά μόνο και δεν θα επηρεάζουν την ερμηνεία των όρων.
- 1.4. Λέξεις που υποδηλούν τον πληθυντικό θα περιλαμβάνουν τον ενικό και αντιστρόφως.

2. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΚΑΙ ΔΙΑΒΕΒΑΙΩΣΕΙΣ ΤΟΥ ΠΕΛΑΤΗ

- 2.1. Ο Πελάτης βεβαιώνει ότι έχει διαβάσει και έχει κατανοήσει και συμμορφώνεται πλήρως με το περιεχόμενο των Κανόνων Προμήθειας.
- 2.2. Ο Πελάτης διαβεβαιώνει τον Προμηθευτή ότι είναι ο νόμιμος κύριος και/ή νόμιμος κάτοχος των Εγκαταστάσεων καθώς και ότι διατηρεί πλήρη και απρόσκοπτη πρόσβαση στις Εγκαταστάσεις.
- 2.3. Ο Πελάτης επιτρέπει στον Προμηθευτή, τον Διαχειριστή Συστήματος Διανομής και τον Διαχειριστή Συστήματος Μεταφοράς Κύπρου, την εύλογα αναγκαία, ασφαλή, ειρηνική και απρόσκοπτη πρόσβαση στις Εγκαταστάσεις του για την εκτέλεση οποιωνδήποτε εργασιών απαιτούνται για τον σκοπό της

προμήθειας ηλεκτρισμού και/ή της εκτέλεσης της Σύμβασης Προμήθειας και αναλαμβάνει να καταβάλει έγκαιρα τυχόν απαιτούμενα έξοδα που σχετίζονται με απαιτούμενες επισκέψεις, επιδιορθώσεις ή εργασίες στις Εγκαταστάσεις του.

- 2.4. Ο Πελάτης υποχρεούται να εξουσιοδοτήσει τον Προμηθευτή να ζητήσει και να λάβει από το Διαχειριστή Συστήματος Διανομής τα ιστορικά δεδομένα της μηνιαίας Απορρόφησης Ενέργειας και/ή Έγχυσης Ενέργειας του Πελάτη, για περίοδο μέχρι και των δύο (2) προηγούμενων ετών για ετοιμασία και μελέτη του Ενδεικτικού Προφίλ Μηνιαίας Απορρόφησης Ενέργειας, για σκοπό υποβολής της προσφοράς προμήθειας στον Πελάτη.
- 2.5. Ο Πελάτης υποχρεούται να ενημερώσει τον Προμηθευτή, τόσο πριν την έναρξη παροχής ηλεκτρισμού όσο και κατά τη διάρκεια ισχύος της Σύμβασης, για οποιαδήποτε αλλαγή ή αλλαγές στις Εγκαταστάσεις του π.χ. αλλαγή φορτίου, αλλαγή διατίμησης, εγκατάσταση φωτοβολταϊκού συστήματος ή για οποιαδήποτε άλλη αλλαγή που ενδέχεται να επηρεάσει, είτε θετικά είτε αρνητικά, τα επίπεδα Απορρόφησης Ενέργειας του. Σε περίπτωση όπου οι αλλαγές αυτές επηρεάζουν το Ενδεικτικό Προφίλ Μηνιαίας Απορρόφησης Ενέργειας σε ποσοστό μεγαλύτερο του 30%, ο Πελάτης αποδέχεται ότι ο Προμηθευτής θα έχει δικαίωμα να τροποποιήσει και/ή να τερματίσει την Σύμβαση Προμήθειας.
- 2.6. Ο Πελάτης οφείλει να καταβάλει στον Προμηθευτή Εγγύηση όπως προβλέπεται στους Γενικούς Όρους και η χρηματική αξία της οποίας ορίζεται στη Σύμβαση Προμήθειας.
- 2.7. Ο Πελάτης οφείλει τουλάχιστον ένα (1) μήνα πριν από την αναμενόμενη Ημερομηνία Έναρξης να έχει ολοκληρώσει τις διαδικασίες που σχετίζονται με την ενεργοποίηση της σύνδεσης (εάν και εφόσον απαιτείται ενεργοποίηση), να έχει υποβάλει την Εγγύηση καθώς και οποιαδήποτε άλλα έγγραφα προβλέπονται στη Σύμβαση Προμήθειας και να έχει υποβάλει τα σχετικά έντυπα Εκπροσώπησης Μετρητή Φορτίου στον Προμηθευτή.
- 2.8. Ο Πελάτης υποχρεούται όπως χρησιμοποιεί τον ηλεκτρισμό αποκλειστικά και μόνο για τις ανάγκες των Εγκαταστάσεων του και σε καμία περίπτωση δεν θα μεταπωλήσει τον ηλεκτρισμό σε τρίτο ή να επιτρέψει να χρησιμοποιείται ο ηλεκτρισμός από τρίτο. Ο παρών όρος συμφωνείται από τα Μέρη ως ουσιώδης.
- 2.9. Ο Πελάτης οφείλει να μεριμνά για την ασφάλεια του Μετρητή, λαμβάνοντας εύλογα μέτρα για την προστασία αυτού από παρεμβάσεις τρίτων ή άλλη ζημιά καθώς και για τον τακτικό έλεγχο των ενδείξεων του. Σε περίπτωση βλάβης ή επέμβασης στο Μετρητή, ο Πελάτης δύναται να κληθεί να αποζημιώσει τον Υπεύθυνο Διαχειριστή Συστήματος.
- 2.10. Σε περίπτωση που ο Πελάτης μεταβιβάσει την κυριότητα των εγκαταστάσεων του ή εκχωρήσει οποιαδήποτε δικαιώματα πρόσβασης ή χρήσης των Εγκαταστάσεων σε τρίτο πρόσωπο θα πρέπει να διασφαλίσει ότι δεν εκκρεμούν οποιαδήποτε ποσά σχετικά με την παροχή ηλεκτρισμού στο Προμηθευτή πριν τη σχετική μεταβίβαση ή παροχή δικαιώματος. Σε τέτοια περίπτωση ο Πελάτης θα πρέπει να ενημερώσει γραπτώς τον Προμηθευτή τριάντα (30) μέρες προηγουμένως για την πρόθεση του να τερματίσει τη Σύμβαση Προμήθειας. Εάν ο νέος ιδιοκτήτης/χρήστης των Εγκαταστάσεων επιθυμεί να συνεχίσει τη προμήθεια ηλεκτρισμού από τον Προμηθευτή, θα πρέπει να συμβληθεί ως νέος πελάτης. Ο παρών όρος συμφωνείται από τα Μέρη ως ουσιώδης.

- 2.11. Σε περίπτωση που οι Εγκαταστάσεις χρησιμοποιούνται ή/και κατέχονται από άλλο πρόσωπο πέρα από τον Πελάτη και ο Μετρητής συνεχίζει να βρίσκεται στο όνομα του Πελάτη, ο τελευταίος συνεχίζει να ευθύνεται έναντι του Προμηθευτή και θα πρέπει να διασφαλίσει ότι όλα τα ποσά που οφείλονται σε σχέση με την παροχή ηλεκτρισμού στις Εγκαταστάσεις, εξοφλούνται πλήρως και εμπρόθεσμα για όσο χρονικό διάστημα ο Μετρητής συνεχίζει να βρίσκεται στο όνομα του Πελάτη.
- 2.12. Ο Πελάτης δεν θα επιτρέπει σε οποιονδήποτε τρίτο να επεμβαίνει στον Εξοπλισμό Μέτρησης, εκτός αρμοδίων, ή δεόντως εγγράφως εξουσιοδοτημένων προσώπων του Διαχειριστή Συστήματος Διανομής ή του Διαχειριστή Συστήματος Μεταφοράς.
- 2.13. Ο Πελάτης διαβεβαιώνει ότι:
- α. τα στοιχεία και τα έγγραφα που χορήγησε στον Προμηθευτή για τους σκοπούς της Σύμβασης Προμήθειας είναι ακριβή αληθή και πλήρη, και
 - β. είναι και θα παραμείνει καθ' όλη την διάρκεια της Σύμβασης Προμήθειας νόμιμος χρήστης των Εγκαταστάσεων, και
 - γ. καθ' όλη τη διάρκεια της Σύμβασης Προμήθειας θα μεριμνά για την ασφαλή διατήρηση του Εξοπλισμού Μέτρησης, δεν θα επεμβαίνει στον Εξοπλισμό Μέτρησης και θα ενημερώνει τον Προμηθευτή για οποιαδήποτε βλάβη ή άλλο συμβάν περιέλθει στην αντίληψη του σε σχέση με τον Εξοπλισμό Μέτρησης.
- 2.14 Με την υπογραφή της Σύμβασης Προμήθειας ο Πελάτης υποχρεούται και αναλαμβάνει να προβεί σε αλλαγή του μετρητή του σε Κανονικό Μετρητή Απορρόφησης Ενέργειας (Εποχιακού τύπου STOD - Seasonal Time Of Day) σε περίπτωση όπου ο υφιστάμενος μετρητής δεν είναι εποχιακού τύπου STOD, με δικά του έξοδα.

3. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΟΥ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ

- 3.1. Ο Προμηθευτής αναλαμβάνει και υποχρεούται να διατηρεί τις απαιτούμενες άδειες για προμήθεια ηλεκτρισμού και να συμμετέχει στην ΑΑΗ και να συμμορφώνεται με τους όρους της ΑΑΗ και/ή τους εκάστοτε εν ισχύ κανονισμούς οι οποίοι διέπουν την λειτουργία της.
- 3.2. Ο Προμηθευτής υποχρεούται να παρέχει στις Εγκαταστάσεις του Πελάτη ηλεκτρισμό από την Ημερομηνία Έναρξης μέχρι τη λήξη ή τον τερματισμό της Σύμβασης Προμήθειας.
- 3.3. Ο Προμηθευτής αναλαμβάνει να προμηθεύει στις Εγκαταστάσεις που καλύπτονται από τη Σύμβαση Προμήθειας, ηλεκτρισμό έναντι των ισχυουσών Χρεώσεων και Διατιμήσεων. Στην περίπτωση Αυτοκαταναλωτή, ο Προμηθευτής αναλαμβάνει περαιτέρω να παραλαμβάνει την Ενέργεια η οποία περισσεύει από τις Εγκαταστάσεις του Πελάτη, με έγχυση Ενέργειας στο σύστημα διανομής, έναντι της συμφωνημένης τιμής με βάση τη Σύμβαση Προμήθειας.
- 3.4. Ο Προμηθευτής αναλαμβάνει να εκδίδει Λογαριασμό Κατανάλωσης σε μηνιαία βάση, ο οποίος αποστέλλεται στον Πελάτη για διευθέτηση.
- 3.5. Ο Προμηθευτής υποχρεούται να παρέχει ισχύ ηλεκτρισμού μέχρι το όριο και όχι πέραν της εγκατεστημένης ισχύος που είναι συμφωνημένη και καταγεγραμμένη από το Διαχειριστή Συστήματος Διανομής. Η ευθύνη

για την αύξηση της εγκατεστημένης ισχύος αφορά αποκλειστικά τον Πελάτη και προς τούτο οφείλει να υποβάλει σχετική αίτηση προς το Διαχειριστή Συστήματος Διανομής.

4. ΑΜΟΙΒΑΙΕΣ ΣΥΜΦΩΝΙΕΣ ΜΕΡΩΝ

- 4.1. Ο Προμηθευτής δεν θα φέρει καμία ευθύνη για οποιεσδήποτε διακοπές και/ή δυσλειτουργίες και/ή ζημιές προκύπτουν σε σχέση με τη λειτουργία του δικτύου. Επιπλέον, ο Προμηθευτής δεν θα φέρει καμία ευθύνη για τυχόν ζημιές στις Εγκαταστάσεις, στις συσκευές, στον Μετρητή και σε άλλο εξοπλισμό του Πελάτη, ή για τυχόν σωματική βλάβη σε πρόσωπα που σχετίζονται με τον Πελάτη, στο βαθμό που αυτές αποδίδονται στην κακή ή προβληματική λειτουργία του δικτύου.
- 4.2. Ο Προμηθευτής δεν θα φέρει καμία ευθύνη για οποιαδήποτε απώλεια ή ζημιά προκύπτει σε σχέση με πυρκαγιά, διαρροή, ατύχημα ή οποιαδήποτε άλλη αιτία η οποία δυνατό να προκληθεί λόγω της προμήθειας ηλεκτρισμού στα ηλεκτροδοτούμενα υποστατικά του Πελάτη αλλά είναι πέραν του ελέγχου του Προμηθευτή.
- 4.3. Επειδή ο Προμηθευτής δεν φέρει ευθύνη για το δίκτυο παροχής και την ηλεκτρική υποδομή των Εγκαταστάσεων του Πελάτη, ο Πελάτης συμφωνεί όπως προστατεύει τον Προμηθευτή, τους διευθυντές και υπαλλήλους του και/ή συνδεδεμένες εταιρείες και/ή θυγατρικές εταιρείες του Προμηθευτή, έναντι αξιώσεων, διαδικασιών και σχετικών εξόδων, για τυχόν τραυματισμό και/ή θάνατο και/ή ζημιά που προκύπτει σε οποιαδήποτε περιουσία και/ή οποιαδήποτε απώλεια και/ή ζημιά που προκαλείται και/ή προκύπτει εντός και/ή επί των Εγκαταστάσεων του Πελάτη, από τη χρήση του δικτύου από οποιοδήποτε άλλο άτομο εκτός από τον Προμηθευτή και/ή τους υπαλλήλους του.
- 4.4. Τα Μέρη συμφωνούν ότι οποιεσδήποτε ειδοποιήσεις αποστέλλονται μεταξύ τους θα θεωρούνται ότι έχουν παραδοθεί την ημερομηνία παραλαβής εάν έχει σταλεί συστημένη επιστολή, την ημερομηνία απόδειξης εάν έχει σταλεί μέσω τηλεομοιότυπου και την ημερομηνία αποστολής εάν έχει σταλεί μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.
- 4.5. Τα Μέρη συμφωνούν ότι η οποιαδήποτε προσφορά προμήθειας από τον Προμηθευτή προηγηθεί της Σύμβασης Προμήθειας, θα περιέχει μη δεσμευτική ημερομηνία έναρξης της παροχής ηλεκτρισμού.
- 4.6. Τα Μέρη συμφωνούν ότι στην περίπτωση που οι αρμόδιες αρχές εγκρίνουν οποιεσδήποτε αποφάσεις και/ή διατάγματα που επηρεάζουν την προμήθεια ηλεκτρισμού βάσει της Σύμβασης Προμήθειας, ο Προμηθευτής δύναται να προχωρήσει στην μονομερή τροποποίηση των σχετικών όρων της Σύμβασης Προμήθειας ούτως ώστε να συνάδουν με τις εν λόγω αποφάσεις και/ή διατάγματα.
- 4.7. Για τον έλεγχο της ακρίβειας του Μετρητή των Εγκαταστάσεων του, ο Πελάτης μπορεί να αποταθεί στο Διαχειριστή Συστήματος Διανομής, απευθείας ή μέσω του Προμηθευτή.
- 4.8. Σε περίπτωση πλημμελούς εκπλήρωσης της Σύμβασης Προμήθειας, όσον αφορά το επίπεδο ποιότητας της υπηρεσίας, συμπεριλαμβανομένης της εσφαλμένης ή καθυστερημένης χρέωσης, ο Πελάτης θα έχει δικαίωμα σε διακανονισμό που θα συμφωνηθεί.

5. ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΚΑΙ ΑΝΑΝΕΩΣΗ

- 5.1. Η Σύμβαση Προμήθειας θα έχει ισχύ από την ημερομηνία υπογραφής της, ως αναφέρεται πιο πάνω, και θα παραμείνει σε ισχύ για την περίοδο που αναφέρεται στη Σύμβαση Προμήθειας ή μέχρι τον τερματισμό της με βάση τους όρους της Σύμβασης Προμήθειας.
- 5.2. Η Ημερομηνία Έναρξης, για σκοπούς καθορισμού της διάρκειας της Σύμβασης Προμήθειας, θα καθορίζεται και θα επιβεβαιώνεται από τον Διαχειριστή Συστήματος Διανομής μετά από αίτηση του Προμηθευτή για Εκπροσώπηση του Μετρητή Φορτίου του Πελάτη.
- 5.3. Η Σύμβαση Προμήθειας θα ανανεώνεται αυτόματα για επιπλέον δώδεκα (12) μήνες από την ημερομηνία λήξης της, εκτός εάν, τουλάχιστον τριάντα (30) ημέρες πριν από την ημερομηνία λήξης το ένα Μέρος ειδοποιήσει το άλλο Μέρος ότι δεν επιθυμεί να ανανεωθεί η Σύμβαση Προμήθειας κατά τη λήξη της.

6. ΕΓΓΥΗΣΗ

- 6.1. Ο Πελάτης οφείλει να καταβάλει στον Προμηθευτή, πριν την Ημερομηνία Έναρξης, εγγύηση ίση με το ποσό το οποίο συμφωνείται στη Σύμβαση Προμήθειας και θα καλύπτει τη διάρκεια περιόδου της προμήθειας ηλεκτρισμού.
- 6.2. Η εγγύηση θα καταβάλλεται με κατάθεση σε Κυπριακή Τράπεζα ή με προσκόμιση εγγυητικής επιστολής από κυπριακή τράπεζα.
- 6.3. Το ποσό εγγύησης που συμφωνείται με τον Πελάτη βασίζεται στο Ενδεικτικό Προφίλ Μηνιαίας Απορρόφησης και καθορίζεται στη Σύμβαση Προμήθειας. Σε περίπτωση ανανέωσης της Σύμβασης Προμήθειας το ποσό εγγύησης θα εκτιμηθεί εκ νέου πριν την έναρξη της περιόδου ανανέωσης.
- 6.4. Το ποσό της εγγύησης δύναται να αναπροσαρμόζεται σύμφωνα με τους παρόντες Γενικούς Όρους και τους Κανόνες Προμήθειας κατά τη διάρκεια ισχύος της Σύμβασης Προμήθειας, σε περίπτωση όπου παρατηρείται σημαντική απόκλιση των Λογαριασμών Κατανάλωσης του Πελάτη σε σχέση με το εκτιμώμενο ποσό που χρησιμοποιήθηκε για τον καθορισμό της εγγύησης ή σε περίπτωση επαναλαμβανόμενης καθυστέρησης του Πελάτη στην εξόφληση των λογαριασμών του. Ο Προμηθευτής υποχρεούται να ενημερώσει τον Πελάτη μέσω του τρέχοντος Λογαριασμού Κατανάλωσης για την αναπροσαρμογή της εγγύησης και να χρεώσει ή να πιστώσει το ποσό της διαφοράς στον επόμενο Λογαριασμό Κατανάλωσης.
- 6.5. Σε περίπτωση τερματισμού της Σύμβασης Προμήθειας από τον Προμηθευτή λόγω μη εξόφλησης ληξιπρόθεσμων οφειλών, το ποσό της εγγύησης καταπίπτει υπέρ του Προμηθευτή και συμφωνίζεται με το ποσό των ληξιπρόθεσμων οφειλών.
- 6.6. Σε περίπτωση λήξης της Σύμβασης Προμήθειας κατόπιν τερματισμού ή λήξης της, με επιφύλαξη του πιο πάνω όρου που αφορά σε τερματισμό λόγω μη εξόφλησης ληξιπρόθεσμων οφειλών, το ποσό της εγγύησης συμφωνίζεται με το πληρωτέο ποσό του τελευταίου Εκκαθαριστικού Λογαριασμού Κατανάλωσης έως το χρόνο διακοπής της προμήθειας.

- 6.7. Τυχόν πιστωτικό υπόλοιπο που προκύπτει μετά τον συμψηφισμό καταβάλλεται στον Πελάτη ατόκως, εντός ενός (1) μηνός από την έκδοση του τελικού Εκκαθαριστικού Λογαριασμού Κατανάλωσης.
- 6.8. Όλες οι πρόνοιες αυτής της παραγράφου θα αποτελούν ουσιώδη όρο της Σύμβασης Προμήθειας.

7. ΧΡΕΩΣΕΙΣ ΚΑΙ ΤΙΜΟΛΟΓΗΣΗ

- 7.1. Ο Πελάτης θα τιμολογείται μηνιαία με βάση την καταγεγραμμένη Απορρόφηση Ενέργειας και/ή Έγχυση Ενέργειας για τον μήνα που προηγείται όπως καταγράφεται από τον Μετρητή Απορρόφησης Ενέργειας που είναι εγκατεστημένος ή που θα εγκατασταθεί στις Εγκαταστάσεις του Πελάτη, εκτός εάν (1) η μέτρηση δεν είναι δυνατή για οποιονδήποτε λόγο ή (2) ο Προμηθευτής εύλογα θεωρεί ότι η καταγεγραμμένη μέτρηση είναι λανθασμένη και σε τέτοια περίπτωση η τιμολόγηση θα γίνεται με βάση την εκτιμώμενη Καθαρή Απορρόφηση Ενέργειας του Πελάτη.
- 7.2. Η χρέωση του Πελάτη για την προμήθεια ηλεκτρισμού πραγματοποιείται με την έκδοση και αποστολή Λογαριασμού Κατανάλωσης, ο οποίος, θα περιλαμβάνει τόσο τις Ανταγωνιστικές Χρεώσεις και Διατιμήσεις όσο και τις Ρυθμιζόμενες Χρεώσεις και Διατιμήσεις και στην περίπτωση Αυτοκαταναλωτών θα περιλαμβάνει την πίστωση του Πελάτη για τυχόν Έγχυση Ενέργειας κατά την αντίστοιχη περίοδο.
- 7.3. Ο Προμηθευτής θα εκδίδει σε μηνιαία βάση Λογαριασμό Κατανάλωσης και ο Λογαριασμός Κατανάλωσης θα εκκαθαρίζεται βάσει πιστοποιημένης από τον αρμόδιο Διαχειριστή καταμετρούμενης κατανάλωσης όπως προνοείται από τους Εφαρμοστέους Νόμους και Κανόνες.
- 7.4. Ο Λογαριασμός Κατανάλωσης ετοιμάζεται και αποστέλλεται ως προνοείται στους Κανόνες Προμήθειας.
- 7.5. Σε περίπτωση που διαπιστώνεται ότι επιβλήθηκαν, για οποιοδήποτε λόγο, λανθασμένες χρεώσεις στον Πελάτη, ο Προμηθευτής θα προβεί άμεσα στη διόρθωση του Λογαριασμού Κατανάλωσης, ως προνοείται στους Κανόνες Προμήθειας.
- 7.6. Σε περίπτωση τιμολόγησης με βάση την εκτιμώμενη κατανάλωση, ο Προμηθευτής θα προχωρεί σε εκκαθάριση της εκτιμώμενης Κατανάλωσης σε σχέση με την καταγεγραμμένη Καθαρή Απορρόφηση Ενέργειας, όταν αυτή είναι διαθέσιμη, και θα προχωρήσει σε χρέωση ή πίστωση του λογαριασμού του Πελάτη ανάλογα, η οποία θα καταγραφεί στον επόμενο Λογαριασμό Κατανάλωσης.
- 7.7. Η τιμολόγηση της προμήθειας ηλεκτρισμού θα γίνεται με βάση τις Χρεώσεις και Διατιμήσεις που εφαρμόζονται στην κατηγορία εμπορικών και βιομηχανικών πελατών του Προμηθευτή και τις οποίες ο Πελάτης βεβαιώνει ότι έχει μελετήσει και κατανοήσει. Ο Λογαριασμός Κατανάλωσης και/ή άλλες πληροφορίες τιμολόγησης θα προσφέρονται στον Πελάτη σε έντυπη ή/και ηλεκτρονική μορφή.
- 7.8. Με την επιφύλαξη του όρου 7.1, ο υπολογισμός των μηνιαίων οφειλών και η ετοιμασία του τιμολογίου από τον Προμηθευτή, θα στηρίζεται αποκλειστικά στις μετρήσεις που θα του διαβιβάζονται από τον Διαχειριστή Συστήματος Διανομής.

- 7.9. Ο Προμηθευτής έχει το δικαίωμα να ενσωματώνει ή/και να διαφοροποιεί στον Λογαριασμό Κατανάλωσης οποιεσδήποτε χρεώσεις επιβάλλονται από την εφαρμοστέα νομοθεσία καθώς και τις ρυθμιζόμενες από τη Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας Κύπρου χρεώσεις για υπηρεσίες τρίτων.
- 7.10. Ο Προμηθευτής δύναται να διαφοροποιεί τις χρεώσεις που εφαρμόζονται για την προμήθεια ενέργειας, από καιρό σε καιρό σε περίπτωση που:
- α) οποιαδήποτε πληροφορία η οποία δόθηκε από τον Πελάτη στο πλαίσιο της Σύμβασης Προμήθειας είναι ανακριβής ή λανθασμένη, ή
 - β) πραγματοποιείται οποιαδήποτε αλλαγή μετά την ημερομηνία σύναψης της Σύμβασης Προμήθειας, σε σχέση με, χωρίς περιορισμό, οποιεσδήποτε αλλαγές στις Ρυθμιζόμενες Χρεώσεις και Διατιμήσεις, ή σε επιβαλλόμενα τέλη, φόρους ή άλλες χρεώσεις, ή την υποβολή στον Προμηθευτή οποιασδήποτε υποχρέωσης που σχετίζεται με την προμήθεια ηλεκτρισμού στον Πελάτη, ή
 - γ) οποιαδήποτε από τις συμφωνίες αγοράς ηλεκτρικής ενέργειας μεταξύ του Προμηθευτή και παραγωγών ενέργειας αναστέλλεται ή τερματίζεται, είτε στο σύνολό της ή εν μέρει, λόγω περιστάσεων που είναι πέρα από τον έλεγχό του Προμηθευτή, ή
 - δ) η Ημερομηνία Έναρξης καθυστερεί λόγω πράξης ή παράλειψης του Πελάτη.
- 7.11. Σε περίπτωση διαφοροποίησης των χρεώσεων βάση της παραγράφου 7.10, ο Προμηθευτής θα ενημερώνει γραπτώς τον Πελάτη και οι αναθεωρημένες χρεώσεις θα εφαρμόζονται στον πρώτο Λογαριασμό Κατανάλωσης που ακολουθεί την εν λόγω ενημέρωση.
- 7.12. Σε περίπτωση καταγγελίας της Σύμβασης Προμήθειας λόγω των ανεξόφλητων χρεών του Πελάτη, ο Πελάτης ευθύνεται έναντι του Προμηθευτή για την καταβολή του τιμήματος που αντιστοιχεί στην ποσότητα ηλεκτρισμού που του έχει παρασχεθεί στις Εγκαταστάσεις του από την ημερομηνία καταγγελίας της Σύμβασης Προμήθειας μέχρι την ημερομηνία που ο Διαχειριστής Συστήματος Διανομής θα απενεργοποιήσει την προμήθεια στις Εγκαταστάσεις, καθώς και των λοιπών χρεώσεων που προβλέπονται από την εφαρμοστέα νομοθεσία.
- 7.13. Ο Πελάτης δύναται να λαμβάνει, είτε σε έντυπη ή ηλεκτρονική μορφή, μετά από αίτημά του προς τον Προμηθευτή τις εκάστοτε επικαιροποιημένες πληροφορίες σχετικά με όλες τις εφαρμοζόμενες τιμολογήσεις και τα τέλη συντήρησης και δεσμοποιημένα προϊόντα ή υπηρεσίες.
- 7.14. Η διάρκεια ισχύος των χρεώσεων και διατιμήσεων και η μεθοδολογία ενδεχόμενης αυτόματης αναπροσαρμογής τους, αναλύονται στις Χρεώσεις και Διατιμήσεις του Προμηθευτή.

8. ΟΡΟΙ ΠΛΗΡΩΜΗΣ

- 8.1. Ο Πελάτης υποχρεούται να προχωρεί στην εξόφληση του ποσού που αναγράφεται στο Λογαριασμό Κατανάλωσης το αργότερο εντός είκοσι (20) ημερών από την ημερομηνία του Λογαριασμού Κατανάλωσης, είτε προσωπικά στα σημεία εξυπηρέτησης πελατών, είτε με επιταγή, είτε με τη χρήση πιστωτικής κάρτας,

είτε με κατάθεση ή μεταφορά στο λογαριασμό του Προμηθευτή που θα αναγράφεται στο Λογαριασμό Κατανάλωσης, ή με άλλο τρόπο όπως δύναται να συμφωνηθεί μεταξύ του Προμηθευτή και του Πελάτη.

- 8.2. Όλες οι πληρωμές με βάση τον όρο αυτό θα γίνονται με μη δεσμευμένα ποσά χωρίς κανένα περιορισμό ή προϋπόθεση και χωρίς να έχουν παρακρατηθεί οποιαδήποτε ποσά (εκτός από την έκταση που απαιτείται από εφαρμοστέο νόμο).
- 8.3. Όλες οι χρεώσεις και άλλα ποσά τα οποία τιμολογούνται από τον Προμηθευτή στο πλαίσιο της Σύμβασης Προμήθειας, δεν συμπεριλαμβάνουν φόρο προστιθέμενης αξίας.
- 8.4. Σε περίπτωση όπου ο Πελάτης παραλείψει να πληρώσει οποιοδήποτε οφειλόμενο ποσό στον Προμηθευτή εντός της καθορισμένης προθεσμίας θα ακολουθείται η διαδικασία η οποία περιλαμβάνεται στους Κανόνες Προμήθειας και ο Προμηθευτής επιφυλάσσει τα δικαιώματά του, σύμφωνα με τους Κανόνες Προμήθειας και/ή τον Εφαρμοστέο Νόμο και Κανόνες και/ή τις σχετικές αποφάσεις της ΠΑΕΚ.
- 8.5. Οι ληξιπρόθεσμες οφειλές θα επιβαρύνονται με τον εκάστοτε τόκο υπερημερίας, ως αναγράφεται στο Λογαριασμό Κατανάλωσης, και θα υπολογίζεται σε ετήσια βάση από την ημερομηνία που η σχετική οφειλή καθίσταται ληξιπρόθεσμη μέχρι την ημερομηνία πληρωμής της εν λόγω οφειλής.
- 8.6. Όλα τα οφειλόμενα ποσά με βάση το Λογαριασμό Κατανάλωσης θα πρέπει να εξοφλούνται πλήρως από τον Πελάτη, ακόμα και στην περίπτωση όπου υπάρχει αμφισβήτηση μέρους ή όλου του οφειλόμενου ποσού. Σε περίπτωση που μετά την εξόφληση συμφωνείται ότι μέρος ή όλο το ποσό που πληρώθηκε δεν ήταν ορθά τιμολογημένο τότε ο Προμηθευτής θα πιστώνει το λογαριασμό του Πελάτη με το αντίστοιχο ποσό και η πίστωση θα φαίνεται στον επόμενο Λογαριασμό Κατανάλωσης του Πελάτη.
- 8.7. Ο Προμηθευτής και ο Πελάτης δύναται να συμφωνήσουν οφειλόμενα ποσά που προκύπτουν στο πλαίσιο της Σύμβασης Προμήθειας.

9. ΤΕΡΜΑΤΙΣΜΟΣ

- 9.1. Οποιοδήποτε από τα Μέρη δύναται οποτεδήποτε και αναίτια να τερματίσει τη Σύμβαση Προμήθειας με γραπτή ειδοποίηση προς το άλλο μέρος τουλάχιστον τριάντα (30) ημερών. Σε περίπτωση τερματισμού βάσει αυτής της παραγράφου από τον Πελάτη, η διαδικασία θα διέπεται από την παράγραφο 5.4.1 των Κανόνων Προμήθειας.
- 9.2. Εάν ο Πελάτης παραβιάζει οποιονδήποτε από τους όρους της Σύμβασης Προμήθειας, ή οποιονδήποτε από τους όρους οι οποίοι καθορίζονται ως ουσιώδεις στους Γενικούς Όρους, ο Προμηθευτής ειδοποιεί σχετικά τον Πελάτη, θέτοντας προθεσμία τουλάχιστον δεκαπέντε (15) ημερών για την άρση της παραβίασης και τον ενημερώνει για τις συνέπειες της τυχόν μη συμμόρφωσής του εντός της ταχθείσας προθεσμίας. Αν η ανωτέρω προθεσμία παρέλθει άπρακτη, ο Προμηθευτής δικαιούται να τερματίσει χωρίς περαιτέρω προειδοποίηση τη Σύμβαση Προμήθειας και να προβεί στις προβλεπόμενες ενέργειες προς τον αρμόδιο Διαχειριστή για την παύση εκπροσώπησης του μετρητή του Πελάτη.
- 9.3. Ο Προμηθευτής, σύμφωνα με την παράγραφο 5.4.3 των Κανόνων Προμήθειας, δύναται να τερματίσει τη Σύμβαση Προμήθειας και να προβεί στις προβλεπόμενες ενέργειες προς το Διαχειριστή Συστήματος

Διανομής για την παύση εκπροσώπησης μετρητή του Πελάτη, εφόσον τον έχει καταστήσει υπερήμερο ως προς την εξόφληση ληξιπρόθεσμων οφειλών.

- 9.4. Σε περίπτωση που ο Πελάτης δεν καταβάλει έγκαιρα τα απαιτούμενα έξοδα για την αλλαγή του μετρητή του, σύμφωνα με την παράγραφο 2.14 των παρόντων Γενικών Όρων, προς το Διαχειριστή Συστήματος Διανομής, ο Προμηθευτής δύναται να τερματίσει άμεσα τη Σύμβαση Προμήθειας.
- 9.5. Ο τερματισμός ή η λήξη της Σύμβασης Προμήθειας δεν επηρεάζει τα δικαιώματα ή υποχρεώσεις τα οποία προκύπτουν κατά τη διάρκεια ισχύος της Σύμβασης Προμήθειας.
- 9.6. Ο Πελάτης κατά τον τερματισμό ή λήξη της Σύμβασης Προμήθειας έχει το δικαίωμα να αλλάξει προμηθευτή και σε τέτοια περίπτωση ο Προμηθευτής θα παρέχει στον Πελάτη όλα τα σχετικά στοιχεία για την κατανάλωση του και θα διευθετήσει την αλλαγή προμηθευτή, στο βαθμό που αυτό εξαρτάται από τον Προμηθευτή, εντός τριών εβδομάδων, βάσει του άρθρου 119(1) του Νόμου.

10. ΕΚΧΩΡΗΣΗ

- 10.1. Τα Μέρη συμφωνούν ότι η εκχώρηση της Σύμβασης Προμήθειας σε τρίτο επιτρέπεται μόνο από τον Προμηθευτή, και σε τέτοια περίπτωση ο Προμηθευτής θα ενημερώνει εγγράφως τον Πελάτη.

11. ΑΝΩΤΕΡΑ ΒΙΑ

- 11.1. Σε περίπτωση που η εκτέλεση της Σύμβασης Προμήθειας από οποιονδήποτε Μέρος καθίσταται αδύνατη ή περιορίζεται με οποιονδήποτε τρόπο, λόγω περιστατικών ή συνθηκών τα οποία είναι πέραν του εύλογου ελέγχου του σχετικού Μέρους, σε βαθμό που το Μέρος αυτό δεν είναι σε θέση να εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του, η Σύμβαση Προμήθειας δύναται να τερματιστεί με συμφωνία των Μερών ή να ανασταλεί για περίοδο την οποία τα Μέρη θεωρούν εύλογη ενόψει των περιστάσεων. Νοείται ότι οποιαδήποτε ποσά εκκρεμούν κατά τον τερματισμό ή αναστολή της Σύμβασης Προμήθειας με αυτό τον τρόπο θα καθίστανται άμεσα καταβλητέα.
- 11.2. Η επέλευση γεγονότος ανωτέρας βίας δεν θεμελιώνει δικαίωμα αποζημίωσης των Μερών.

12. ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟΤΗΤΑ ΚΑΙ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

- 12.1. Τα Μέρη δεν θα αποκαλύπτουν σε τρίτους (εκτός εάν έχει ρητώς συμφωνηθεί ή αν υπάρχει υποχρέωση με βάση εφαρμοστέο νόμο) πληροφορίες που ανταλλάσσονται μεταξύ τους, εάν και στο βαθμό που δηλώνεται ή που γνωρίζουν ότι τέτοιες πληροφορίες είναι εμπιστευτικές και θα χρησιμοποιούν τέτοιες πληροφορίες μόνο για τους σκοπούς της Σύμβασης Προμήθειας.
- 12.2. Η δέσμευση εμπιστευτικότητας βάσει της παραγράφου 13.1 πιο πάνω θα συνεχίσει να ισχύει για περίοδο δύο (2) ετών μετά τη λήξη ή τον τερματισμό της Σύμβασης Προμήθειας.

- 12.3. Μετά τη λήξη της Σύμβασης Προμήθειας ο Προμηθευτής θα δικαιούται να χρησιμοποιεί ή να διαθέτει σε τρίτους τα στοιχεία επικοινωνίας του Πελάτη για σκοπούς προώθησης προϊόντων και υπηρεσιών, μόνο με την έγγραφη συγκατάθεση του τελευταίου.
- 12.4. Ο Πελάτης παρέχει τη συγκατάθεση του για την διαβίβαση των στοιχείων του, συμπεριλαμβανομένων προσωπικών δεδομένων, στη Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας Κύπρου, στο Διαχειριστή Συστήματος Μεταφοράς Κύπρου και/ή στο Διαχειριστή Συστήματος Διανομής, για το σκοπό της εκτέλεσης των εξουσιών, καθηκόντων και αρμοδιοτήτων τους δυνάμει της εφαρμοστέας νομοθεσίας.

13. ΜΕΡΙΚΗ ΜΗ ΕΓΚΥΡΟΤΗΤΑ

- 13.1. Αν, οποτεδήποτε, οποιαδήποτε πρόνοια της Σύμβασης Προμήθειας είναι ή καθίσταται παράνομη, μη έγκυρη ή μη εκτελεστέα από οποιαδήποτε άποψη κάτω από το νόμο οποιασδήποτε χώρας, ούτε η νομιμότητα, εγκυρότητα ή ισχύς των υπόλοιπων προνοιών ούτε η νομιμότητα, εγκυρότητα ή ισχύς τέτοιας πρόνοιας σε οποιαδήποτε άλλη χώρα θα επηρεάζεται ή παραβιάσσεται με οποιοδήποτε τρόπο.
- 13.2. Στην περίπτωση σύγκρουσης όρου της Σύμβασης Προμήθειας και των Κανόνων Προμήθειας θα υπερισχύουν οι πρόνοιες των Κανόνων Προμήθειας.

14. ΕΥΘΥΝΗ

- 14.1 Ο Προμηθευτής δεν φέρει οποιαδήποτε ευθύνη και δεν δίνει οποιαδήποτε εγγύηση για την αξιοπιστία ή την ποιότητα παροχής ενέργειας στο πλαίσιο της Σύμβασης Προμήθειας.

15. ΕΠΙΛΥΣΗ ΔΙΑΦΟΡΩΝ

- 15.1. Προς επίτευξη της φιλικής επίλυσης διαφορών ο Προμηθευτής αναλαμβάνει δέσμευση να χρησιμοποιεί φορέα εναλλακτικής επίλυσης διαφορών, και στην περίπτωση αυτή θα παρέχει πληροφορίες στον Πελάτη για το φορέα ή φορείς από τους οποίους καλύπτεται σύμφωνα με τον περί της Εναλλακτικής Επίλυσης Καταναλωτικών Διαφορών Νόμο Ν.85(Ι)/2017.
- 15.2. Σε περίπτωση διαφοράς μεταξύ του Προμηθευτή και του Πελάτη, εάν δεν επιτευχθεί συμφωνία μεταξύ Πελάτη και Προμηθευτή μέσω της εναλλακτικής επίλυσης διαφορών, η επίλυση της διαφοράς δύναται να επιλυθεί περαιτέρω εξωδίκως, ενώπιον των αρμόδιων οργάνων σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, ή με προσφυγή στα Δικαστήρια της Κυπριακής Δημοκρατίας.

16. ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ

- 16.1. Ο Προμηθευτής δύναται να τροποποιεί μονομερώς τους όρους της Σύμβασης Προμήθειας και σε περίπτωση μονομερούς τροποποίησης ο Προμηθευτής θα ενημερώνει τον Πελάτη με επιστολή τουλάχιστον σαράντα πέντε (45) ημέρες πριν την έναρξη ισχύος των τροποποιήσεων και ο Πελάτης

συμφωνεί όπως σχετική επιστολή δύναται να αποστέλλεται με εναλλακτικούς τρόπους όπως, μεταξύ άλλων, με ηλεκτρονικά μέσα.

- 16.2. Οι πρόνοιες της παραγράφου 16.1 πιο πάνω δεν θα έχουν εφαρμογή όσο αφορά το χρόνο ενημέρωσης τροποποίησης που αφορά στις Χρεώσεις και Διατιμήσεις Ανταγωνιστικού Σκέλους που βασίζονται σε βραχυπρόθεσμες μεταβαλλόμενες τιμές του συστήματος, όπως ενδεικτικά η αναπροσαρμογή ρήτρας καυσίμου. Σε τέτοια περίπτωση η ενημέρωση τροποποίησης δύναται να λαμβάνει χώρα με τον πρώτο Λογαριασμό Κατανάλωσης που ακολουθεί την τροποποίηση.
- 16.3. Ο Πελάτης δύναται να προτείνει την τροποποίηση των όρων της Σύμβασης Προμήθειας και ο Προμηθευτής θα αποδέχεται ή θα απορρίπτει την αίτηση για τροποποίηση γραπτώς το αργότερο εντός σαράντα πέντε (45) ημερών εκτός στις ακόλουθες περιπτώσεις όπου η τροποποίηση της Σύμβασης Προμήθειας επέρχεται κατόπιν αίτησης του Πελάτη, το αργότερο εντός τριάντα (30) ημερών από την υποβολή της σχετικής αίτησης, με εξαίρεση την περίπτωση (α) κατωτέρω για την οποία τίθεται προθεσμία σαράντα πέντε (45) ημερών:
- α. Μεταβολή των στοιχείων της εγκατάστασης στην οποία αφορά η Σύμβαση Προμήθειας, σε περίπτωση μετεγκατάστασης του Πελάτη.
 - β. Μεταβολή της Βασικής ή Ειδικής Κατηγορίας στην οποία εντάσσεται ο Πελάτης καθώς και την επιλογή διαφορετικού τιμολογίου από τα εκάστοτε διαθέσιμα Τιμολόγια Προμήθειας του Προμηθευτή.
 - γ. Χαρακτηρισμός του Πελάτη ως Ευάλωτου.
- 16.4. Στην περίπτωση υποβολής αίτησης τροποποίησης από τον Πελάτη, η αίτηση θα συνοδεύεται από τα απαραίτητα υποστηρικτικά πιστοποιητικά καθώς και τα δικαιολογητικά που σχετίζονται με την ένταξη του Πελάτη σε συγκεκριμένη Κατηγορία.
- 16.5. Σε περίπτωση που ο Προμηθευτής απορρίψει την αίτηση τροποποίησης που υποβάλλεται βάσει της παραγράφου 16.3 πιο πάνω, η απόρριψη της αίτησης τροποποίησης θα είναι έγγραφη, πλήρως αιτιολογημένη και θα αναφέρει τη διαδικασία και τις προϋποθέσεις με τις οποίες ο Πελάτης δύναται να ζητήσει επανεξέταση της αίτησής του.

17. ΔΙΑΦΟΡΑ

- 17.1. Όλοι οι όροι της Σύμβασης Προμήθειας θεωρούνται ουσιώδεις.
- 17.2. Τα Μέρη συμφωνούν ότι ο Προμηθευτής δύναται να συμπεριλάβει το όνομα και/ή το λογότυπο του Πελάτη σε λίστες πελατών και/ή υλικό μάρκετινγκ και προώθησης κατά τη διάρκεια ισχύος της Σύμβασης Προμήθειας. Σε κάθε περίπτωση ο Προμηθευτής θα ενημερώνει και θα εξασφαλίζει την συγκατάθεση του Πελάτη.
- 17.3. Ο Πελάτης δύναται να υποβάλλει οποιαδήποτε παράπονα και αιτήματα προς τον Προμηθευτή με την συμπλήρωση και υποβολή του εγγράφου διαχείρισης αιτημάτων και παραπόνων καταναλωτών το οποίο είναι διαθέσιμο δωρεάν στα σημεία εξυπηρέτησης πελατών και βρίσκεται αναρτημένο στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή.

18. ΙΣΧΥΟΥΣΑ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ ΚΑΙ ΔΙΚΑΙΟΔΟΣΙΑ

- 18.1. Η Σύμβαση Προμήθειας και όλα τα δικαιώματα και καθήκοντα που προκύπτουν κάτω από αυτή θα διέπονται από και θα ερμηνεύονται σύμφωνα με τον κυπριακό νόμο και συγκεκριμένα, μεταξύ άλλων, από τις πρόνοιες του περί Ρύθμισης της Αγοράς Ηλεκτρισμού Νόμο του 2021 (Ν. 130(I)/2021), τους ισχύοντες Κανόνες Προμήθειας, τους ισχύοντες Κανόνες Αγοράς Ηλεκτρισμού, τους ισχύοντες Κανόνες Μεταφοράς και Διανομής και στους Γενικούς Όρους, καθώς επίσης και οποιουσδήποτε σχετικούς τροποποιητικούς νόμους και κανονισμούς που εκδίδονται από καιρό σε καιρό.
- 18.2. Οποιοσδήποτε διαφορές μεταξύ των Μερών οι οποίες προκύπτουν από ή σε σχέση με τη Σύμβαση Προμήθειας, θα επιλύονται εξωδίκως, ενώπιον των αρμόδιων οργάνων σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, ή με προσφυγή στα Δικαστήρια της Κυπριακής Δημοκρατίας.