

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΕΛΑΤΗ

Επωνυμία:	
Αρ. Εγγραφής Εταιρείας:	
Τηλέφωνο:	
Διεύθυνση:	
Πόλη/ΤΚ:	
Ηλεκτρονική Διεύθυνση:	
Αριθμός Μετρητή:	

ΠΑΡΑΠΟΝΟ

Αδυναμία/Καθυστέρηση Παραλαβής Λογαριασμού	☐
Διεκπεραίωση Αιτημάτων	☐
Ζητήματα Εξυπηρέτησης	☐
Παράλληλη χρέωση με άλλο προμηθευτή για την περίοδο	☐
Άλλο	☐

Παρακαλούμε, περιγράψτε με σαφήνεια το Παράπονο σας (Ημερομηνία, Ονοματεπώνυμο Εμπλεκόμενου Συνομιλητή, Συγκεκριμένα γεγονότα, Επισυνάψετε σχετικά αποδεικτικά ή συμπληρωματικά στοιχεία):

Ημερομηνία

Υπογραφή/Σφραγίδα Πελάτη

* Η Petrolina Electric Ltd θα καταβάλει κάθε προσπάθεια να ανταποκριθεί εντός των αποδεκτών χρονοδιαγραμμάτων που απαιτεί η Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας Κύπρου.

Σημείωση: Το παρόν έντυπο θα πρέπει να συμπληρωθεί και να αποσταλεί ηλεκτρονικά στη διεύθυνση:

complaints@petrolinaelectric.com.cy ή μέσω FAX: 24 657 173