

Άδεια Προμήθειας ΠΘ14-2019 / Αριθμός Προμηθευτή 2053 / Αριθμός Συμμετέχοντα 10053

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΕΛΑΤΗ

Επωνυμία:	
Αρ. Εγγραφής Εταιρείας:	
Τηλέφωνο:	
Διεύθυνση:	
Πόλη/ΤΚ:	
Ηλεκτρονική Διεύθυνση:	
Αριθμός Μετρητή:	

ΠΑΡΑΠΟΝΟ

Αδυναμία/Καθυστέρηση Παραλαβής Λογαριασμού	<input type="checkbox"/>
Διεκπεραίωση Αιτημάτων	<input type="checkbox"/>
Ζητήματα Εξυπηρέτησης	<input type="checkbox"/>
Παράλληλη χρέωση με άλλο προμηθευτή για την περίοδο	<input type="checkbox"/>
Άλλο	<input type="checkbox"/>

Παρακαλούμε, περιγράψτε με σαφήνεια το Παράπονο σας (Ημερομηνία, Ονοματεπώνυμο Εμπλεκόμενου Συνομιλητή, Συγκεκριμένα γεγονότα, Επισυνάψετε σχετικά αποδεικτικά ή συμπληρωματικά στοιχεία):

Ημερομηνία

Υπογραφή/Σφραγίδα Πελάτη

* Η Petrolina Electric Ltd θα καταβάλει κάθε προσπάθεια να αναποκριθεί εντός των αποδεκτών χρονοδιαγραμμάτων που απαιτεί η Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας Κύπρου.

Σημείωση: Το παρόν έντυπο θα πρέπει να συμπληρωθεί και να αποσταλεί ηλεκτρονικά στη διεύθυνση:

complaints@petrolinaelectric.com.cy ή μέσω FAX: 24 657 173

Petrolina Electric Ltd | 1 Kilkis 6015 Lamaca | T. 24 333 333 | E-mail: electric@petrolinaelectric.com.cy | www.petrolinaelectric.com.cy