

**ΕΝΤΟΛΗ ΑΜΕΣΗΣ ΧΡΕΩΣΗΣ ΕΧΠΕ (SEPA)**  
**SEPA DIRECT DEBIT MANDATE**

--

Κωδικός αναφοράς ανάθεσης - συμπληρώνεται από τον δικαιούχο οργανισμό  
Mandate reference - to be completed by the creditor (Petrolina Electric Ltd)

Με την υπογραφή της παρούσας εντολής, εξουσιοδοτείτε:

(A) την Petrolina Electric Ltd να αποστέλλει οδηγίες στην Τράπεζα σας για χρέωση του λογαριασμού σας, και

(B) την Τράπεζα σας να χρεώνει το λογαριασμό σας σύμφωνα με τις εν λόγω οδηγίες.

Ως μέρος των δικαιωμάτων σας, δικαιούστε να απαιτήσετε επιστροφή ποσού από την Τράπεζα σας σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις της μεταξύ σας συμφωνίας. Επιστροφή ποσού πρέπει να αξιωθεί εντός 8 εβδομάδων από την ημερομηνία χρέωσης του λογαριασμού σας.

**Παρακαλείσθε να συμπληρώσετε τα πιο κάτω πεδία.**

By signing this mandate, you authorise:

(A) Petrolina Electric Ltd to send instructions to your Bank to debit your account, and

(B) your Bank to debit your account in accordance with these specific instructions.

As part of your rights, you are entitled to a refund from your Bank under the terms and conditions of your agreement with your Bank. A refund must be claimed within eight (8) weeks from the date on which your account was debited.

**Please complete all fields.**

<b>Όνοματεπώνυμο / Name</b>	
<b>Διεύθυνση / Address</b>	
<b>Στοιχεία Τραπεζικού Λογαριασμού / Bank Account Details</b>	
<b>Όνομα Τράπεζας / Bank Name</b>	
<b>SWIFT / BIC</b>	
<b>IBAN</b>	

<b>Δικαιούχος / Beneficiary</b> Petrolina Electric Ltd Κιλκίς 1 6015 Λάρνακα Κύπρος	<b>Κωδικός Αναγνώρισης / Creditor Identifier</b>  CY73ZZZ0259
---	---

<b>Τύπος πληρωμής / Type of payment</b> (σημειώστε √ στο ανάλογο πεδίο / choose by ticking the relevant box with √)	
<input type="checkbox"/> Επαναλαμβανόμενη Πληρωμή Recurrent Payment	<input type="checkbox"/> Εφάπαξ Πληρωμή One-off payment

<b>Υπογραφή / Signature</b>	<b>Σφραγίδα / Stamp</b>
<b>Ημερομηνία / Date</b>	<b>Τοποθεσία, Πόλη / Location, City</b>

Σημείωση: Τα δικαιώματά σας αναφορικά με την ως άνω ανάθεση προσδιορίζονται σε δήλωση, την οποία μπορείτε να αποκτήσετε από την Τράπεζα σας.

Note: Your rights regarding the above mandate are explained in a statement that you may obtain from your Bank.

## ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΠΕΛΑΤΗ CUSTOMER DATA

Πληροφορίες αναφορικά με τη σχέση μεταξύ του Δικαιούχου και του Οφειλέτη.  
**Παρακαλείσθε να συμπληρώσετε τα πιο κάτω πεδία.**  
Information regarding the relationship between the Creditor and the Debtor.  
**Please complete all fields.**

Στοιχεία Προσώπου για λογαριασμό του οποίου θα γίνεται η πληρωμή / Information of the person or entity on whose behalf payment will be made	
Όνομα Πελάτη / Customer Name	
Διεύθυνση / Address	
Τηλέφωνο / Tel. No.	
Ηλεκτρονικό ταχυδρομείο / E-mail	
Αρ. Ταυτότητας/Διαβατηρίου ή Αρ. Εγγραφής Εταιρείας / ID/ Passport No. or Company Reg. No.	
Αρ. Εγγραφής Φ.Π.Α / VAT Reg. No.	
Αρ. Πελάτη / Customer No.	
Αρ. Καταναλωτή / Consumer No.	
Η Εντολή να ισχύει για (Α) ή (Β) / Mandate shall apply for (A) or (B):	
(Α)	αριθμό λογαριασμού PEL / PEL Account No. (συμπληρώστε τον αρ. λογαριασμού / fill in the account No.)
(Β)	όλους τους λογαριασμούς PEL που αφορούν στον ίδιο αριθμό Πελάτη και Καταναλωτή / all PEL Accounts under the same Customer and Consumer number (σημειώστε ✓ στο πεδίο / tick the box with ✓)

Στοιχεία Υπογράφοντα / Signatory details	
Όνοματεπώνυμο / Name	
Αρ. Ταυτότητας/Διαβατηρίου / ID/Passport No.	
Ιδιότητα – σχέση με πελάτη / Position – relation to customer	
Τηλέφωνο / Telephone No.	
Ηλεκτρονικό ταχυδρομείο / E-mail	

Υπογραφή / Signature	Ημερομηνία / Date
	Τοποθεσία, Πόλη / Location, City

# PETROLINA ELECTRIC LTD – ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΝΤΟΛΗΣ ΑΜΕΣΗΣ ΧΡΕΩΣΗΣ

## PETROLINA ELECTRIC LTD – GENERAL TERMS FOR SEPA DIRECT DEBIT MANDATE

Κανονισμός 260/2012 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 14ης Μαρτίου 2012, σχετικά με την καθιέρωση τεχνικών απαιτήσεων και επιχειρηματικών κανόνων για τις μεταφορές πίστωσης και τις άμεσες χρεώσεις σε ευρώ.

Regulation 260/2012 of the European Council and of the Council, of 14 March 2012, establishing technical and business requirements for credit transfers and direct debits in euro.

1. Με την υπογραφή της παρούσας εντολής, για την υπηρεσία άμεσης χρέωσης της Petrolina Electric Ltd, συμφωνώ και αντιλαμβάνομαι ότι δεσμεύομαι από τους κάτωθι όρους και σε περίπτωση αθέτησής τους, η Petrolina Electric Ltd, δύναται να τερματίσει και/ή να διακόψει την παρούσα υπηρεσία άμεσης χρέωσης (direct debit), για το λογαριασμό PEL που αφορά στην παρούσα εντολή άμεσης χρέωσης.

By signing this Mandate, for the direct debit service of Petrolina Electric Ltd (hereinafter "direct debit"), I agree, and I understand that I am bound by the following provisions and in case of breach, Petrolina Electric Ltd may terminate and/or cancel the provision of direct debit, for the PEL account that concerns this direct debit.

2. Η παρούσα εντολή άμεσης χρέωσης δεν ισχύει απαραίτητα για την αμέσως επόμενη πληρωμή του λογαριασμού PEL στον οποίο αφορά. The present direct debit is not necessarily effective from the date of the next PEL bill payment which it concerns.

3. Συμφωνώ και αποδέχομαι ότι της παρούσας εντολής άμεσης χρέωσης υπερισχύει η Σύμβαση Προμήθειας Ηλεκτρισμού και η συμβατική σχέση του πελάτη της Petrolina Electric Ltd, για το λογαριασμό PEL που αφορά την παρούσα εντολή, σε κάθε περίπτωση διαφωνίας, όπως προνοείται πιο κάτω. Με την υπογραφή της παρούσας, συμφωνώ και αποδέχομαι περαιτέρω ότι σε περίπτωση τελικού λογαριασμού PEL, μετά από αίτημα τερματισμού της εντολής και/ή μετά από αίτημα για επιστροφή χρημάτων, η προκαταβολή (deposit), ανεξάρτητα με τον τρόπο πληρωμής της, καθώς και οποιοδήποτε πιστωτικό υπόλοιπο, θα επιστρέφεται από την Petrolina Electric Ltd, μόνο στον πελάτη της. Νοείται περαιτέρω ότι, σε περιπτώσεις διαφωνίας μεταξύ του πελάτη της Petrolina Electric Ltd και του κατόχου του υπό συζήτηση τραπεζικού λογαριασμού, όπου το πρόσωπο είναι διαφορετικό, θα υπερισχύουν τα δικαιώματα του πελάτη της Petrolina Electric Ltd.

I hereby agree and acknowledge that the Contract for Supply of Electricity and the contractual relationship of Petrolina Electric Ltd's customer for the PEL account that concerns this direct debit supersedes the provisions of the present direct debit. By signing this Mandate, I further agree and accept that in case of a final bill for a certain PEL account, following a request for direct debit termination and/or a refund, the amount of the deposit and any credit balance, will be returned only to Petrolina Electric Ltd's customer, irrespective of the method of payment. Provided further that in cases of disagreement between Petrolina Electric Ltd's customer and the Bank account owner, where the person is not the same, the rights of Petrolina Electric Ltd's customer shall prevail.

4. Αποδέχομαι την επεξεργασία προσωπικών μου δεδομένων σύμφωνα με τη δημοσιευμένη πολιτική της Petrolina Electric Ltd.

I hereby agree to and acknowledge the processing of my personal data according to the published policy of Petrolina Electric Ltd.

5. Συμφωνώ και αποδέχομαι ότι η Petrolina Electric Ltd δύναται κατά την απόλυτη κρίση της, να τερματίσει και/ή να διακόψει την παρούσα εντολή άμεσης χρέωσης, χωρίς άλλη προειδοποίηση και να απαιτήσει όπως ο λογαριασμός(οι) PEL που αφορά/ούν στην παρούσα εντολή άμεσης χρέωσης, πληρώνεται με άλλους τρόπους, στις κάτωθι περιπτώσεις:

- i. Σε περίπτωση κατά την οποία αιτηθώ την επιστροφή οποιουδήποτε ποσού το οποίο πληρώθηκε στην Petrolina Electric Ltd με εντολή άμεσης χρέωσης, από το τραπεζικό και/ή πιστωτικό μου ίδρυμα. Συμφωνώ περαιτέρω και κατανοώ πλήρως ότι σε τέτοια περίπτωση, εάν ο λογαριασμός(οι) PEL για τον οποίο γίνεται η παρούσα εντολή άμεσης χρέωσης, δεν εξοφληθεί άμεσα με άλλο τρόπο, η Petrolina Electric Ltd δύναται να διακόψει την παροχή ηλεκτρικής ενέργειας στο υποστατικό το οποίο αφορά ο εν λόγω λογαριασμός(οι) PEL και/ή σε οποιοδήποτε άλλο υποστατικό του πελάτη της Petrolina Electric Ltd και/ή να μεταφέρει το οφειλόμενο ποσό σε οποιοδήποτε άλλο λογαριασμό του πελάτη της Petrolina Electric Ltd, σύμφωνα με τους Γενικούς Όρους Σύμβασης Προμήθειας Ηλεκτρισμού και την ισχύουσα Νομοθεσία και/ή να κινηθεί νομικά για την είσπραξη του εν λόγω οφειλόμενου ποσού.
- ii. Σε περίπτωση κατά την οποία εγώ και/ή ο πληρεξούσιος αντιπρόσωπος μου και/ή ο κληρονόμος και/ή ο διαχειριστής μου, δώσαμε εντολή σε τραπεζικό και/ή πιστωτικό ίδρυμα που με αντιπροσωπεύει, όπως εντάξει την Petrolina Electric Ltd σε μαύρη λίστα (black list), ούτως ώστε να μη δύναται να χρεώνει άμεσα τον τραπεζικό λογαριασμό που αφορά την παρούσα εντολή άμεσης χρέωσης.
- iii. Σε περίπτωση που σταλεί εντολή άμεσης χρέωσης από την Petrolina Electric Ltd στην Τράπεζα μου και η εντολή δεν δύναται να εκτελεστεί, μέχρι έξι (6) φορές, για οποιοδήποτε λόγο.
- iv. Σε περίπτωση όπου κλείσει ο τραπεζικός λογαριασμός που αφορά στην παρούσα εντολή άμεσης χρέωσης.
- v. Σε περίπτωση όπου αποβιώσει ο κάτοχος του τραπεζικού λογαριασμού που αφορά στην παρούσα εντολή άμεσης χρέωσης.
- vi. Όταν και εφόσον η παρούσα εντολή άμεσης χρέωσης δεν χρησιμοποιηθεί για πέραν των τριάντα έξι (36) συνεχόμενων μηνών, από την ημερομηνία της τελευταίας εντολής.

I hereby agree and acknowledge that Petrolina Electric Ltd may at its absolute discretion, terminate and/or cancel this direct debit, without prior notice and Petrolina Electric Ltd may require that the PEL account that concerns this direct debit is paid in other ways in the following situations:

- i. In case where I request a refund of any amount paid to Petrolina Electric Ltd through direct debit, from my Bank and/or credit institution. I hereby further agree and fully understand that in such case where the PEL account that concerns this direct debit, is not immediately fully paid in any other way, Petrolina Electric Ltd may discontinue the power supply at the premises linked to the above PEL account and/or at any other premises of the same customer and/or transfer the amount due to any other PEL account of the same customer,

under the provisions of the General Terms of the Contract for the Supply of Electricity and the applicable legislation and/or to bring legal action for the recovery of the said amount due.

- ii. In such case where I and/or my legal representative and/or my attorney and/or my heir(s) have instructed my Bank and/or credit institution, to blacklist Petrolina Electric Ltd, in order to prohibit direct debit charges for the PEL account that concerns this direct debit.
- iii. In case a direct debit note is unsuccessfully sent from Petrolina Electric Ltd to my Bank up to six (6) times, for any reason.
- iv. In case of closure of the Bank account that concerns this direct debit.
- v. In case the owner of the Bank account concerning this direct debit dies.
- vi. If and when the present direct debit is not used for a period of thirty-six (36) consecutive months, starting from the last collection date.

6. Συμφωνώ επίσης ότι, σε περίπτωση κατά την οποία δοθούν οδηγίες στην Petrolina Electric Ltd, από εμένα και/ή από τον πελάτη της για τον λογαριασμό PEL, που αφορά την παρούσα εντολή και/ή από πληρεξούσιο αντιπρόσωπο αυτού, όπως κλείσει και/ή διακόψει την παρούσα εντολή άμεσης χρέωσης, η διακοπή ξεκινά, κατά την αμέσως επόμενη προγραμματισμένη πληρωμή μέσω άμεσης χρέωσης, νοουμένου ότι δεν έχει ήδη αποσταλεί στην Τράπεζα και/ή στο τραπεζικό μου ίδρυμα για πληρωμή και εν πάση περιπτώσει, η διακοπή ξεκινά μετά την ημερομηνία κοινοποίησης της οδηγίας μου στην Petrolina Electric Ltd.

I further agree that in such case where I or Petrolina Electric Ltd's customer for the concerned PEL account(s), and/or his/her legal representative, instruct Petrolina Electric Ltd to close and/or cancel the present direct debit, the closing or cancellation begins after the next direct debit scheduled payment, provided that the direct debit has not been sent to my Bank and/or my Bank institution for payment and, in any event, the closing or cancellation begins after the date of my instruction to Petrolina Electric Ltd.

7. Πέραν των πιο πάνω, συμφωνώ και αποδέχομαι ότι σε περίπτωση όπου μετά από αίτημα μου και/ή μετά από αίτημα του πελάτη της Petrolina Electric Ltd για τον λογαριασμό(ς) PEL, που αφορά την παρούσα εντολή και/ή από πληρεξούσιο αντιπρόσωπο αυτού, δημιουργηθεί νέα εντολή άμεσης χρέωσης για τον ίδιο λογαριασμό PEL, η παρούσα εντολή άμεσης χρέωσης ακυρώνεται αυτόματα.

In addition to the above, I agree, and I understand that in such case where a new direct debit is created on my request, or on the request of Petrolina Electric Ltd's customer for the concerned PEL account(s), and/or his/her legal representative, for the same PEL account(s), the present direct debit is automatically nullified and it becomes void.

8. Εάν και εφόσον ο τραπεζικός λογαριασμός από τον οποίο θα πληρώνεται ο λογαριασμός PEL, είναι κοινός με την ένδειξη (AND), συμφωνώ και αποδέχομαι ότι υπογράφω με πλήρη ευθύνη και επίγνωση ότι η Petrolina Electric Ltd δύναται να τερματίσει την παρούσα εντολή και/ή να κινηθεί νομικά εναντίον μου και/ή με καταγγελία στην Αστυνομία για παραπλάνηση/απάτη, εάν και εφόσον διαφανεί ότι δεν είμαι δεόντως εξουσιοδοτημένος από την Τράπεζα / Πιστωτικό μου Ίδρυμα και/ή από τον/τους άλλους κατόχους λογαριασμού, για την πιο πάνω ενέργεια μου. Αντιλαμβάνομαι ότι η Petrolina Electric Ltd διατηρεί κάθε δικαίωμα διεκδίκησης αποζημιώσεων εναντίον μου για ζημιές και/ή απώλειες που θα υποστεί, συνεπεία της ενέργειας μου.

In such case where the Bank account from which the PEL Account will be paid is a common Bank account with the indication (AND), I hereby agree and accept that I sign with full responsibility and knowledge that Petrolina Electric Ltd may terminate this mandate and/or take legal action against me and/or by filing a complaint to the Police for deception / fraud if and when it appears that I am not duly authorized by my Bank or credit institution and/or if the other account holder(s). I agree and understand that Petrolina Electric Ltd reserves the right to claim damages against me for any loss or damage suffered as a result of my actions.

9. Τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που με αφορούν, θα τηρούνται σε αρχείο και θα τυγχάνουν νόμιμης επεξεργασίας κατά την έννοια του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 όπως ισχύει, από την Petrolina Electric Ltd ως Υπεύθυνο Επεξεργασίας, για σκοπούς διαχείρισης του αιτήματος και/ή παραπόνου μου, ανάλογα με την περίπτωση, είτε για την εκτέλεση υφιστάμενης σύμβασης με την Petrolina Electric Ltd, είτε για έννομη υποχρέωση της. Η επεξεργασία των προσωπικών μου δεδομένων από την Petrolina Electric Ltd, θα γίνεται με ασφάλεια και εχεμύθεια σύμφωνα με την Πολιτική Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα της Petrolina Electric Ltd, η οποία είναι αναρτημένη στην ιστοσελίδα της. Επίσης, πληροφορούμαι ότι, μεταξύ άλλων, έχω τα δικαιώματα ενημέρωσης, πρόσβασης, διόρθωσης και διαγραφής σε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που με αφορούν, όπως αυτά αναφέρονται στα άρθρα 13, 14, 15, 16, 17, 18 και 19 του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679, για τα οποία μπορώ να απευθυνθώ στην Petrolina Electric Ltd.

Any personal data provided to Petrolina Electric Ltd will be stored in an archive and will be lawfully processed by Petrolina Electric Ltd as a Data Processor, in compliance with the provisions of Regulation (EU) 2016/679 as amended, for the purposes of processing my request and/or complaint, as the case may be, either for the performance of a contract to which I am party, or for compliance with a legal obligation to which Petrolina Electric Ltd is subject to. Petrolina Electric Ltd will process my personal data securely and confidentially in compliance with its Personal Data Protection Policy, as it is published on its website. I am further informed that, among others, I have the right to be informed, to access, to correct or amend and to delete my personal data, as provided in articles 13, 14, 15, 16, 17, 18 and 19 of Regulation (EU) 2016/679, and that I may send a request to Petrolina Electric Ltd, to exercise my rights.

<b>Υπογραφή / Signature</b>		<b>Αρ. Ταυτότητας / ID Number</b>	
---------------------------------	--	---------------------------------------	--

**Δεόντως συμπληρωμένο και υπογραμμένο πρωτότυπο έντυπο θα πρέπει να αποστέλλεται στην Petrolina Electric Ltd.  
Duly completed and signed original document should be sent to Petrolina Electric Ltd.**